

CIRCULAR PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19

Bogotá, 25 de Marzo de 2020

Apreciados aliados de negocio y partes interesadas

Este es el momento en el que Anker Logística y Carga reitera el compromiso de servicio con todos ustedes y confirma que esta no es más que otra oportunidad para demostrar nuestro profesionalismo y entrega con todas nuestras operaciones de comercio internacional.

Como es de conocimiento nacional, debido a la declaratoria de emergencia sanitaria por CoVid-19 y las medidas de todas las autoridades nacionales y locales para evitar la propagación del virus (Decreto 457 de 2020), Anker Logística ha adaptado y reprogramado sus procesos de manera temporal y a nivel nacional, implementando la modalidad de trabajo en casa, asegurando la prestación óptima de sus servicios de logística integral.

A continuación compartimos con todos ustedes los datos de contacto de los funcionarios que están a cargo de todos los procesos en los diferentes departamentos de nuestra compañía:

Departamento comercial: solicitudes de cotización clientes nacionales y cualquier requerimiento de nuestros clientes nacionales.

Departamento de Pricing: cualquier requerimiento de nuestros proveedores nacionales e internacionales y solicitudes y requerimientos de nuestros clientes internacionales.

Departamento Financiero: Manejo de cartera y liberaciones, pagos, giros internacionales, confirmación de pagos a proveedores etc.

Departamento de Talento Humano: seguridad y salud de nuestros funcionarios, certificaciones, autorizaciones en la emergencia etc.

Departamento Operativo: manejo de todas las operaciones, seguimiento a todas las etapas de los embarques, confirmación de emisiones de documentos de transporte, estatus de todos los embarques, arribos, zarpes, confirmaciones de todos los requerimientos operativos en general.

Gerencia general: Todas las situaciones particulares que se presenten en las diferentes áreas de la compañía que necesiten atención especial y sean urgentes y necesiten respuesta o acción inmediata.

Directorio de la contingencia Anker

Departamentos	Funcionario Anker	Teléfonos de contacto	Correo electrónico
Departamento comercial	Carolina Rueda – Director Comercial	PBX 7460815 EXT 921 -	comercial6@ankerlogistica.com
	Oscar Mariño	PBX 7460815 EXT 922 – 3192337193	comercial@ankerlogistica.com
Departamento Operativo	Angélica Amaris – Operaciones América y Europa	PBX 7460815 EXT 924 – 3212140505	operaciones6@ankerlogistica.com
	Liliana López – Operaciones Lejano Oriente	PBX 7460815 EXT 925 – 3115322345	customer@ankerlogistica.com
	Felipe Suarez – Transportes	3143407061	transportes@ankerlogistica.com
	Lesly Valbuena – Aduana	PBX 7460815 EXT 923 – 3219233330	operaciones2@ankerlogistica.com
	David Caballero – Exportaciones	313 4784542	operaciones3@ankerlogistica.com
Puerto de Cartagena y Barranquilla	Yoemis Pedroza	3156070314	radicacionescrg@ankerlogistica.com
Puerto de Buenaventura	Edwin Vega	3125815484	radicaciones@ankerlogistica.com
Departamento Administrativo	Cristina Piñeros – Director Financiero	3204040016	administrativo@ankerlogistica.com
	Janneth Mora – Cartera y Liberaciones	3154564086 - 3166250014	cartera@ankerlogistica.com
	Johana Rodríguez – Facturación Lejano Oriente	PBX 7460815 EXT 928 – 3232936992	facturacion1@ankerlogistica.com
	Lina Arenas – Facturación América y Europa	PBX 7460815 EXT 929 – 3222662186	facturacion@ankerlogistica.com

moving the world for you!

Departamento Pricing	Alejandra Capera - Pricing Europa y Carga proyecto	321 3350399	pricing@ankerlogistica.com
	Gustavo Sepúlveda - Pricing América	PBX 7460815 EXT 920 – 3158082723	pricing2@ankerlogistica.com
Controller	Andrea Manrique Moreno	PBX 7460815 EXT 802 – 3014532087	a.manrique@ankerlogistica.com
Gerencia General	James Ortiz	3212017367	james.ortiz@ankerlogistica.com

Hasta la fecha se han emitido muchas normas y actos administrativos por parte de las diferentes autoridades en Colombia y se han recopilado en la siguiente dirección electrónica <http://www.regiones.gov.co/inicio/COVID-19.html> que están a disponibilidad de cualquiera que requiera consultarlas. Hasta este momento la DIAN ha señalado que todos los términos de los procesos aduaneros están suspendidos y en próximos días confirmaran la reglamentación de la norma correspondiente.

Adicionalmente, confirmamos a todos ustedes que estamos en constante comunicación con las autoridades aduaneras y del gremio para garantizar la continuidad de todas las operaciones de logística integral, aduaneras y de comercio exterior.

Cordialmente,



JAMES ORTIZ
C.C. 80.005.003
 Gerente General
ANKER LOGÍSTICA Y CARGA SAS ACI 463
 Carrera 74 No. 55 – 66 Normandía II Sector
 Bogotá – Colombia