



Moving the world **FOR YOU!**

GENERAL PRESENTATION OF TRANSPORT DOCUMENTS

Dear Valuable partners

According to our local customs authorities, we need pay especial attention on Transport Documents Presentation (HAWB and HBL) because we know that some companies have the especial condition to print original documents from their cargo softwares but when we receive these documents in Colombia, these don't look like original, so general inspector from our customs authorities deny cargo release from customs process and give a detention order to this, avoiding any chance to move the cargo and putt he client in severe problems of smuggling and felony.

Our general request is always check the original documents to print them in clear and sleek conditions, have the back side perfectly clear as well and give to the document numbers or seals another color to let know the original identification very easy. If we can get these documents with these especial conditions, we can avoid any consequence for client in their customs process and any legal process in the future.

Queridos agentes

De acuerdo a las revisiones correspondientes de nuestras autoridades aduaneras, necesitamos su atención especial con la entrega y presentación de los documentos de transporte (HAWB, HBL) sabemos que varias de la compañías tienen la posibilidad de emitir estos documentos de sus sistemas o softwares propios, sin embargo necesitamos verificar que estos documentos realmente tengan la veracidad de ser originales, es decir, que estén debidamente impresos con letra clara y pulcra, que sus back sides estén muy legibles y bastante claros sin tachones, letra corrida o enmendaduras, adicionalmente si es posible que tengan su número en color diferente y sellos con otras tintas y firmas. Si los documentos no tienen este aspecto, las autoridades Colombianas pueden hacer la carga objeto de aprehensión y decomiso y al consignee de la carga instaurarle un proceso legal por contrabando y falsificación.

Teniendo en cuenta estas recomendaciones, podremos evitar cualquier situación de mal gusto y problemas legales futuros con los clientes en el destino.



NVOCC

Resolución DIAN
ACI 463

